

VWS-Rapport positief over Keurmerkdragende vergelijkingssites

Zorgweb onderzocht voor de Monitor Overstapeseizoen 2016-2017 van het Ministerie van VWS dertien vergelijkingssites: vijf hiervan dragen het Keurmerk Objectief Vergelijken. In het onderzoek naar de informatievoorziening door aanbieders van zorgverzekeringen (zorgverzekeraars, volmachten, collectiviteiten en vergelijkingssites) laat Zorgweb zich specifiek positief uit over verschillende aspecten van vergelijkingssites die zijn aangesloten bij het Keurmerk Objectief Vergelijken.

Best passende product duidelijk zichtbaar

De Monitor geeft aan dat alle vergelijkingssites die aangesloten zijn bij het Keurmerk, het best passende product duidelijk zichtbaar weergeven, ook als deze niet via de vergelijkingssite kan worden afgesloten. Het gaat hierbij om Independer, Zorgkiezer, Pricewise, HoyHoy en Geld.nl. Deze werkwijze geldt overigens ook voor Consumentenbond, Poliswijzer en Zorgverzekeringswijzer, die niet zijn aangesloten bij het Keurmerk. De andere onderzochte vergelijkingssites geven als resultaat alleen de verzekeringen die direct via hun site kunnen worden afgesloten.

Vergelijkingssites zijn belangrijk kanaal

Het rapport stelt dat vergelijkingssites een belangrijk kanaal zijn waarmee verzekerden zich tijdens het overstapeseizoen op begrijpelijke wijze laten informeren over de verschillende beschikbare zorgverzekeringen. Daarnaast bieden ze vaak een mogelijkheid om direct een gewenste verzekering af te sluiten. Ook meldt de Monitor dat Keurmerkdragende Vergelijkingssites een lijst hanteren van verzekeringen die voor iedereen toegankelijk zijn en die de aangesloten vergelijkingssites tenminste op moeten nemen in hun vergelijking.

Veel werk aan informatievoorziening

Er wordt door vier van de dertien onderzochte vergelijkingssites veel werk besteed aan de informatievoorziening over de contractering van zorgverleners, zo geeft het rapport aan. Independer, Pricewise, HoyHoy en de Consumentenbond hebben een zoekmachine geïntegreerd waar iemand, na invullen van een postcode en kiezen/aanvinken van een zorgverzekeraar, een overzicht krijgt van zorgverleners die je kunt sorteren op type (ziekenhuis, fysiotherapeut, etc) en een vinkje of kruisje als mensen terecht kunnen zonder bijbetaling.

Achtergrond Keurmerk Objectief Vergelijken

In 2015 werd het Keurmerk Objectief Vergelijken gelanceerd om transparantie, duidelijkheid en volledigheid bij vergelijkingssites te borgen. In 2016 hebben deelnemende partijen besloten bepaalde voorwaarden aan te scherpen en uit te breiden. Zo is de transparantie over provisie-inkomsten vergroot (bij het Keurmerk aangesloten vergelijkingssites hanteren dezelfde voorgeschreven methodiek en vermelden duidelijk hoeveel provisie zij per klant ontvangen). Bovendien is de volledigheid van de lijst met verzekeraars die worden meegenomen in de vergelijking gegarandeerd. Met ingang van 19 november moeten aangesloten vergelijkingssites alle zorgverzekeraars vergelijken die vrij toegankelijk zijn voor consumenten en waarvan zij over premie en polisvoorwaarden kunnen beschikken. De gedragscode spoort ook andere vergelijkingssites aan om hun dienstverlening te verbeteren.